

Division Manager Customer Experience (M/W)

Wir sind die Deutschlandvertretung einer international tätigen Marktforschungsgruppe mit 26,4 Mio. Umsatz in 2010. GN Research gehört dabei zur Teleperformance Gruppe, dem Weltmarktführer im Bereich Customer Services. Unser interdisziplinäres Team von Projektleitern befasst sich mit allen qualitativen und quantitativen Fragestellungen sowie statistischen Verfahren und Analysen. Um die Wachstumspotentiale im nationalen und internationalen Markt abzuschöpfen, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Division Manager für den Aufbau des Bereichs Customer Experience (m/w). Mit Ihren Erfahrungen in der Akquisition betreuen und verantworten Sie den Ausbau der Division.

Aufgaben:

- Verantwortung für Aufbau und Wachstum der Division Customer Experience
- Projektmanagement und –controlling (von der Angebotserstellung bis zur abschließenden Kundenprasentation)
- Neukundengewinnung und Kundenbetreuung (extern wie auch intern innerhalb der Teleperformance Gruppe durch intensive Zusammenarbeit auf lokaler Ebene)
- Intensive Zusammenarbeit mit dem Geschäftsführer vor Ort sowie den Division Managern Customer Experience der Niederlassungen in Frankreich und Italien

Voraussetzungen:

- Langjähriges Berufserfahrung (mind. 5 Jahre) im Segment der Kundenzufriedenheitsforschung, gerne in Instituten
- Erfahrung im Projektmanagement von der Angebotserstellung bis hin zur Kundenprasentation insbesondere von quantitativen Projekten im Segment der Kundenzufriedenheitsforschung
- Nachweisbare Erfolge bei der Neukundengewinnung
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, auch in der englischen Sprache

Kontakt

Bitte bewerben Sie sich zunächst mit einem Email-Lebenslauf unter Angabe Ihres Bruttojahresgehaltes und Ihrer Verfügbarkeit direkt bei der Geschäftsleitung: joerg.fabert@gnresearch.com

Überwachtes Qualitätsmanagementsystem
DIN EN ISO 9001:2008
durch AGM-Zert GmbH - Düsseldorf
Registriernummer 118-06



gnresearch Germany GmbH
Opitzstr. 12, 40470 Düsseldorf
Tel.: 0211 47847-0, Fax: 0211 47847-26
<http://www.gnresearch.com>

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf
Amtsgericht Düsseldorf, HRB 42680
VAT-Ident.-No.: DE 204234080
Tax-No.: 105/5817/2177
Geschäftsführer: Jörg Fabert